

## **МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

**(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 14.12.2017))**

### **1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу.**

1.2. Полное фирменное наименование: Кредитный потребительский кооператив «Первый онлайн кооператив», сокращённое фирменное наименование: КПК «Первый онлайн кооператив» (ОГРН: 1141901004926 ИНН: 1901121605)

1.3. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 650036, Кемеровская область – Кузбасс, город Кемерово, проспект Ленина, дом 90/2 этаж 9, офис 5, контактный телефон: 8-923-567-01-40 ПН - ПТ: с 9:00 до 18:00, обед с 12:00 до 13:00, СБ - ВС – выходной

1.4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://kpkonline.ru/>

1.5. КПК «Первый онлайн кооператив» является членом Ассоциации Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы». Запись в реестре членов за № 849 от 13.05.2021 г.

### **2. Информация об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива.**

2.1. В соответствии с Уставом КПК «Первый онлайн кооператив» органами Кооператива являются:

- Общее собрание членов Кооператива;
- Правление Кооператива:

№ п/п	Должность	ФИО
1	Председатель правления	Изосимова Яна Николаевна
2	Член Правления	Курносков Николай Валерьевич
3	Член Правления	Инявкина Татьяна Александровна

- Ревизионная комиссия:

№ п/п	Должность	ФИО
1	Председатель ревизионной комиссии	Худяков Анатолий Валерьевич
2	Член ревизионной комиссии	Логинова Алёна Юрьевна
3	Член ревизионной комиссии	Синтякова Ирина Сергеевна

### **3. Информация о том, что кредитный кооператив оказывает услуги исключительно членам кредитного кооператива:**

3.1. КПК «Первый онлайн кооператив» оказывает услуги только членам кредитного кооператива (пайщикам).

### **4. Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату с описанием**

## услуги и указания её стоимости.

4.1 КПК «Первый онлайн кооператив» предоставляет следующие финансовые услуги:

4.1.1. Заключение договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами (Членами Кооператива), на следующих условиях:

<b>Краткая информация о продукте по программе «Стандарт»</b>	
<b>Название продукта: «Стандарт»</b> Вид программы по привлечению денежных средств членов КПК для формирования фонда финансовой взаимопомощи.	<b>Процентная ставка по договору передачи личных сбережений:</b>  от 7,06 % до 11,5 % годовых
<b>На какой срок возможно привлечение денежных средств КПК?</b>  Сроки привлечения денежных средств: 6 мес.	<b>Какую сумму можно внести?</b>  Минимальная сумма сбережений – 50 000,00руб.
<b>Где и как получить денежные средства (проценты по договору, а также сбережения в случае досрочного возврата)?</b>  - из кассы КПК «Первый онлайн кооператив» - с расчетного счета КПК «Первый онлайн кооператив»	<b>Условия досрочного возврата денежных средств (при сохранении членства в КПК)</b>  Выдача личных сбережений в течении 14 (Четырнадцати) рабочих дней с даты подачи заявления о досрочном расторжении договора. Перерасчет по ставке, предусмотренной договором сбережений (займа).
<b>Краткая информация о продукте по программе «Оптимум»</b>	
<b>Название продукта: «Оптимум»</b> Вид программы по привлечению денежных средств членов КПК для формирования фонда финансовой взаимопомощи.	<b>Процентная ставка по договору передачи личных сбережений:</b>  от 7,27 % до 11,5 % годовых
<b>На какой срок возможно привлечение денежных средств КПК?</b>  Сроки привлечения денежных средств: 12 мес.	<b>Какую сумму можно внести?</b>  Минимальная сумма сбережений – 100 000,00 руб.
<b>Где и как получить денежные средства (проценты по договору, а также сбережения в случае досрочного возврата)?</b>  - из кассы КПК «Первый онлайн кооператив» - с расчетного счета КПК «Первый онлайн кооператив»	<b>Условия досрочного возврата денежных средств (при сохранении членства в КПК)</b>  Выдача личных сбережений в течении 14 (Четырнадцати) рабочих дней с даты подачи заявления о досрочном расторжении договора. Перерасчет по ставке, предусмотренной договором сбережений (займа).
<b>Краткая информация о продукте по программе «Максимум»</b>	

<p><b>Название продукта: «Максимум»</b> Вид программы по привлечению денежных средств членов КПК для формирования фонда финансовой взаимопомощи.</p>	<p><b>Процентная ставка по договору передачи личных сбережений:</b> от 7,46 % до 11,5 % годовых</p>
<p><b>На какой срок возможно привлечение денежных средств КПК?</b>  Сроки привлечения денежных средств: 12, 18 мес.</p>	<p><b>Какую сумму можно внести?</b>  Минимальная сумма сбережений – 400 000,00 руб.</p>
<p><b>Где и как получить денежные средства (проценты по договору, а также сбережения в случае досрочного возврата)?</b>  - из кассы КПК «Первый онлайн кооператив» - с расчетного счета КПК «Первый онлайн кооператив»</p>	<p><b>Условия досрочного возврата денежных средств (при сохранении членства в КПК)</b>  Выдача личных сбережений в течении 14 (Четырнадцать) рабочих дней с даты подачи заявления о досрочном расторжении договора. Перерасчет по ставке, предусмотренной договором сбережений (займа).</p>

4.1.2. Заключение договоров займа, заключаемых с физическими лицами, ИП, ЮЛ (Членами Кооператива), на следующих условиях:

<b>Вид займа и цель его использования</b>	<b>«Потребительский заем»</b> (на любые цели)
<b>Категория заемщика</b>	Пайщики КПК «Первый онлайн кооператив», имеющие положительную кредитную историю в Кооперативе
<b>Процентная ставка, в % годовых</b>	12,5 %
<b>Срок пользования займом</b>	от 1 до 12 мес.
<b>Сумма займа</b>	индивидуально
<b>Срок рассмотрения заявки</b>	1-14 рабочих дня
<b>Обеспечение</b>	Недвижимость, автомобили и спец техника, оборудование, товар в обороте (Для оценки стоимости имущества, передаваемого в залог, по согласованию, с заявителем могут быть привлечены профессиональные оценочные компании, расходы, связанные с их деятельностью, несет заявитель)
<b>Перечень документов</b>	От заявителя Юридического лица: Свидетельства ОГРН, ИНН, Выписка ЕГРЮЛ (ЕГРИП), бухгалтерский баланс за 3 последних отчетных периода, Отчет о прибылях\убытках  От заявителя Физического лица: Паспорт РФ (Все заполненные страницы), Второй документ на выбор (СНИЛС, ИНН, Загран паспорт и т.д.), Трудовая книжка, заверенная печатью работодателя, Справка о доходах по форме Кооператива  По объекту, передаваемому в залог: Правоустанавливающие документы (Св-ва, Тех. паспорт, Кадастровые паспорт, Договор купли-продажи, ПТС и т.д.)  При проверке заявителя возможен запрос дополнительных документов.
<b>Дополнительные условия</b>	Все условия членства определены Положением о членстве в кредитном потребительском кооперативе «Первый онлайн кооператив».

<b>Вид займа и цель его использования</b>	<b>«Ипотечный заем»</b>
<b>Категория заемщика</b>	Пайщики физические лица КПК «Первый онлайн кооператив»
<b>Процентная ставка, в % годовых</b>	17 %
<b>Срок пользования займом</b>	от 1 до 3 мес.
<b>Сумма займа</b>	индивидуально
<b>Срок рассмотрения заявки</b>	1-14 рабочих дня
<b>Обеспечение</b>	Договор поручительства и/или Залог приобретаемого жилья
<b>Перечень документов</b>	Паспорт РФ (Все заполненные страницы), СНИЛС, ИНН, второй документ на выбор (права, Заграничный паспорт и т.д.), Трудовая книжка, заверенная печатью работодателя, Справка о доходах по форме Кооператива, СНИЛС, ИНН. Аналогичный список для Поручителя. По объекту, передаваемому в залог: Правоустанавливающие документы (Свидетельство на объект, Кадастровый паспорт, Договор купли-продажи и т. д.  При проверке заявителя возможен запрос дополнительных документов.
<b>Дополнительные условия</b>	Все условия членства определены Положением о членстве в кредитном потребительском кооперативе «Первый онлайн кооператив».

**5. Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счёт кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.**

5.1 Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПК «Первый онлайн кооператив» отсутствуют.

**6. Информация о том, что кредитный кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**

6.1 КПК «Первый онлайн кооператив» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

**7. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте).**

7.1 Информация о рисках: в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору потребительского кредита.

**8. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России.**

8.1 Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или поданы лично:

- в КПК «Первый онлайн кооператив» - по адресам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа. Телефон: 8-923-567-01-40 Официальный сайт: <https://kpkonline.ru/>

– в Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы»: Адрес места нахождения: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409. Телефон: 8 (499) 430-01-03 Директор СРО "Кооперативные Финансы" - Александр Алексеевич Соломкин, Электронная почта: [info@coopfin.ru](mailto:info@coopfin.ru) Официальный сайт: <https://coopfin.ru>

– в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 Телефон: 8-800-300-30-00, Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

## **9. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги.**

9.1 Способы защиты прав получателя финансовой услуги:

9.1.1 Внимательное ознакомление с документами, в соответствии с которыми предоставляется финансовая услуга, перечень которых имеется в разделе 4.1 настоящей Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

9.1.2 Анализ возможных рисков, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги.

9.1.3 Сохранение экземпляров договоров передачи личных сбережений, а также договоров займа, графика платежей, иных финансовых документов, подтверждающих факт оплаты.

9.1.4 Досудебное урегулирование спора путем направления обращений:

- в КПК «Первый онлайн кооператив» - по адресам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа. Телефон: 8-923-567-01-40, Официальный сайт: <https://kpkonline.ru/>

– в Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы»: Адрес места нахождения: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409 Телефон: 8 (499) 430-01-03 Директор СРО "Кооперативные Финансы" - Александр Алексеевич Соломкин, Электронная почта: [info@coopfin.ru](mailto:info@coopfin.ru) Официальный сайт: <https://coopfin.ru>

– в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Телефон: 8-800-300-30-00, Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/> 9.1.5.

- Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (с 01.01.2021): 1. В электронной форме через [личный кабинет](#) на сайте финансового уполномоченного. 2. В письменной форме на бумажном носителе в [адрес](#) финансового уполномоченного. Официальный сайт: <https://finombudsman.ru/>, Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д.3, Номер телефона: 8 (800) 200-00-10

Иные способы в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещенные законодательством, в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

## **10. Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков).**

10.1. В соответствии с положениями Устава КПК «Первый онлайн кооператив» каждый

член кооператива солидарно с другими членами кредитного кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам кредитного кооператива в пределах невнесенной части доплатительного вноса.

**11. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков).**

11.1. В соответствии с п.п. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 №190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";

б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

**12. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).**

12.1. Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в местах оказания услуг, перечисленных в п.п. 1.2, 1.3 настоящего документа.

**13. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного вноса и членских взносов:**

13.1. Взносы:

- вступительный взнос – единовременно вносимый пайщиком при вступлении в Кооператив. Сумма внесенных пайщиками вступительных взносов учитывается в составе сметы доходов и расходов на содержание Кооператива и направляется на покрытие организационных расходов, связанных с оформлением членства вновь вступающих пайщиков;

- паевые взносы – денежные средства, переданные пайщиком при вступлении и в период членства в собственность Кооператива, для образования паевого фонда, обеспечивающего уставную деятельность Кооператива, как финансового института и в накопительных целях - для формирования паенакопления передавшего их пайщика.

- членские взносы – денежные средства, вносимые пайщиком в обязательном порядке по условиям участия в финансовой взаимопомощи по средствам передачи личных

сбережений и займов, для покрытия расходов, связанных с осуществлением уставной деятельности Кооператива.

В момент вступления в Кооператив:

<b>Наименование взноса</b>	<b>Для физических лиц</b>	<b>Для юридических лиц</b>	<b>Для индивидуальных предпринимателей</b>
обязательный паевой взнос	50 рублей	500 рублей	50 рублей
вступительный взнос	50 рублей	1000 рублей	50 рублей

В период членства в Кооперативе:

<b>Наименование взноса</b>	<b>При заключении договора передачи личных сбережений</b>	<b>При заключении договора предоставления займа</b>
членский взнос на финансирование текущей деятельности Кооператива (единовременно)	От 4 % от суммы договора	
членский взнос при участии в финансовых программах Кооператива (ежемесячно)		7 000,00 руб.
добровольный паевой взнос (единовременно)	До 6 % от суммы договора	По желанию