

## МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 14.12.2017))

### 1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу.

1.2. Полное фирменное наименование: Кредитный потребительский кооператив «Первый онлайн кооператив», сокращённое фирменное наименование: КПК «Первый онлайн кооператив» (ОГРН: 1141901004926 ИНН: 1901121605)

1.3. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: Кемеровская область г. Кемерово улица Заузелкова, дом 7, офис 406, контактный телефон: 8-923-567-01-40 ПН - ПТ: с 9:00 до 18:00, обед с 12:00 до 13:00, СБ - ВС – выходной

1.4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.kpkonline.ru](http://www.kpkonline.ru)

1.5. КПК «Первый онлайн кооператив» является членом Ассоциации Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы». Запись в реестре членов за № 849 от 13.05.2021 г.

1.6.

### 2. Информация об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива.

2.1. В соответствии с Уставом КПК «Первый онлайн кооператив» органами Кооператива являются:

- Общее собрание членов Кооператива;
- Единоличный исполнительный орган: председатель правления – Захарина Ирина Олеговна;
- Правление Кооператива:

№ п/п	Должность	ФИО
1	Председатель правления	Захарина Ирина Олеговна
2	Член Правления	Егорова Надежда Анатольевна
3	Член Правления	Куornosов Николай Валерьевич

- Ревизионная комиссия:

№ п/п	Должность	ФИО
1	Председатель ревизионной комиссии	Стрельникову Ирину Леонидовну
2	Член ревизионной комиссии	Анисенко Александр Анатольевич
3	Член ревизионной комиссии	Худяков Анатолий Валерьевич

### 3. Информация о том, что кредитный кооператив оказывает услуги исключительно членам кредитного кооператива:

3.1. КПК «Первый онлайн кооператив» оказывает услуги только членам кредитного кооператива (пайщикам).

### 4. Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату с описанием услуги и указания её стоимости.

4.1 КПК «Первый онлайн кооператив» предоставляет следующие финансовые услуги:

4.1.1. Заключение договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами (Членами Кооператива), на условиях, утверждаемых Правлением Кооператива.

4.1.2. Заключение договоров займа, заключаемых с физическими лицами (Членами Кооператива), на условиях, утверждаемых Правлением Кооператива.

**5. Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счёт кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.**

5.1 Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПК «Первый онлайн кооператив» отсутствуют.

**6. Информация о том, что кредитный кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**

6.1 КПК «Первый онлайн кооператив» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

**7. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте).**

7.1 Информация о рисках: в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору потребительского кредита.

**8. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России.**

8.1 Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или поданы лично:

- в КПК «Первый онлайн кооператив» - по адресам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа. Телефон: 8-923-567-01-40 Официальный сайт: [www.kpkonline.ru](http://www.kpkonline.ru)

– в Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы»: Адрес места нахождения: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409. Телефон: 8 (499) 430-01-03 Директор СРО "Кооперативные Финансы" - Александр Алексеевич Соломкин, Электронная почта: [info@coopfin.ru](mailto:info@coopfin.ru) Официальный сайт: <https://coopfin.ru>

– в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 Телефон: 8-800-300-30-00, Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

**9. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги.**

9.1 Способы защиты прав получателя финансовой услуги:

9.1.1 Внимательное ознакомление с документами, в соответствии с которыми предоставляется финансовая услуга, перечень которых имеется в разделе 4.1 настоящей Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

9.1.2 Анализ возможных рисков, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги.

9.1.3 Сохранение экземпляров договоров передачи личных сбережений, а также договоров займа, графика платежей, иных финансовых документов, подтверждающих факт оплаты.

9.1.4 Досудебное урегулирование спора путем направления обращений:

- в КПК «Первый онлайн кооператив» - по адресам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа. Телефон: 8-923-567-01-40, Официальный сайт: [www.kpkonline.ru](http://www.kpkonline.ru)

– в Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы»: Адрес места нахождения: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409 Телефон: 8 (499) 430-01-03 Директор СРО "Кооперативные Финансы" - Александр Алексеевич Соломкин, Электронная почта: info@coopfin.ru Официальный сайт: <https://coopfin.ru>

– в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Телефон: 8-800-300-30-00, Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/> 9.1.5.

- Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (с 01.01.2021): 1. В электронной форме через [личный кабинет](#) на сайте финансового уполномоченного. 2. В письменной форме на бумажном носителе в [адрес](#) финансового уполномоченного. Официальный сайт: <https://finombudsman.ru/>, Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д.3, Номер телефона: 8 (800) 200-00-10

Иные способы в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещенные законодательством, в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

#### **10. Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков).**

10.1. В соответствии с положениями Устава КПК «Первый онлайн кооператив» каждый член кооператива солидарно с другими членами кредитного кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам кредитного кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

#### **11. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков).**

11.1. В соответствии с п.п. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 №190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";

б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

#### **12. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).**

12.1. Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в местах оказания услуг, перечисленных в п.п. 1.2, 1.3 настоящего документа.

#### **13. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты**

**вступительного взноса и членских взносов:****13.1. Взносы:**

- вступительный взнос – единовременно вносимый пайщиком при вступлении в Кооператив. Сумма внесенных пайщиками вступительных взносов учитывается в составе сметы доходов и расходов на содержание Кооператива и направляется на покрытие организационных расходов, связанных с оформлением членства вновь вступающих пайщиков;

- паевые взносы – денежные средства, переданные пайщиком при вступлении и в период членства в собственность Кооператива, для образования паевого фонда, обеспечивающего уставную деятельность Кооператива, как финансового института и в накопительных целях - для формирования паенакопления передавшего их пайщика.

- членские взносы – денежные средства, вносимые пайщиком в обязательном порядке по условиям участия в финансовой взаимопомощи по средствам передачи личных сбережений и займов, для покрытия расходов, связанных с осуществлением уставной деятельности Кооператива.

В момент вступления в Кооператив:

<b>Наименование взноса</b>	<b>Для физических лиц</b>	<b>Для юридических лиц</b>	<b>Для индивидуальных предпринимателей</b>
обязательный паевой взнос	50 рублей	500 рублей	50 рублей
вступительный взнос	50 рублей	1000 рублей	50 рублей

В период членства в Кооперативе:

<b>Наименование взноса</b>	<b>При заключении договора передачи личных сбережений</b>	<b>При заключении договора предоставления займа</b>
членский взнос на финансирование текущей деятельности Кооператива (единовременно)		
членский взнос при участии в финансовых программах Кооператива (ежемесячно)		
добровольный паевой взнос (единовременно)		